

# УВЕДОМЛЕНИЕ



Я, нижеподписавшийся(аяся), \_\_\_\_\_, « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения, (в случае заключения договора в интересах третьего лица - «Пациента» \_\_\_\_\_), настоящим подтверждаю, что мне до заключения договора об оказании медицинских услуг предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы. Я согласен(сна) оплатить услугу, я получил(а) информацию о стоимости медицинского вмешательства, о правилах ее оплаты и документах, подтверждающих этот факт.

Я ознакомлен(а) с тем, что можно получить аналогичную медицинскую помощь также в других медицинских организациях по месту жительства на других условиях. Получив у Исполнителя полную информацию о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг, я согласен(а) на оказание платных медицинских услуг и готов (а) их оплатить.

Я ознакомлен(а), что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Я ознакомлен(а) с тем, что несоблюдение назначенного режима лечения и других рекомендаций может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» до подписания договора об оказании платных медицинских услуг я ознакомлен(а) с Прейскурантом услуг медицинской организации Общества с ограниченной ответственностью «Клиника 3101» (далее – Исполнитель), действующим на дату заключения договора; уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

(подпись)

(ФИО Пациента/законного представителя)

## Договор № \_\_\_\_\_ на оказание платных медицинских услуг

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника 3101», в лице генерального директора Волковой М.А., действующего на основании Устава (ИНН 7842225583, ОГРН 1247800103011, КПП 784201001), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны и

Этот раздел заполняется только на лиц, не достигших возраста 14 лет, или недееспособных граждан (в случае заключения договора в интересах третьего лица - «Пациента»)

Я, \_\_\_\_\_, паспорт: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун — нужное подчеркнуть) ребенка или лица, признанного недееспособным. Лицо, чьи интересы я представляю:

(ФИО ребенка или недееспособного гражданина -полностью, год рождения)  
далее «Заказчик» (в случае если договор заключен в пользу «Пациента»)

(Ф.И.О. полностью)

паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_, далее именуемый(ая) «Пациент», в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему Договору (далее - Договор), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

### **Понятия, используемые в настоящем договоре:**

**Договор** - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

**Исполнитель** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

**Пациент (Потребитель)** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

## 1. Предмет Договора

1.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения сторон во время получения Пациентом платных медицинских услуг в медицинском центре Общества с ограниченной ответственностью «Клиника 3101» (далее - ООО «Клиника 3101») в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, других законодательных актов Российской Федерации.

1.2. Пациент (Заказчик) поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных медицинских услуг, включающих в себя: установление диагноза, составление Спецификации, плана лечения (при необходимости), проведения лечения на оборудовании и материалами Исполнителя, на основании требований клинических рекомендаций (протоколов лечения) и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.3. Исполнитель действует на основании: Государственной регистрации юридического лица (ИНН 7842225583, ОГРН 1247800103011), действующей лицензии № ЛО41-011-4878/02781756 от 30.07.2025 г., срок действия: бессрочно, выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга по адресу: 191123, Россия, Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, ул. Кирочная, д.31, к.2, литера А, помещ. 23-Н, телефон: +7 (931) 361-31-01 на осуществление медицинской деятельности по адресу: 191123, город Санкт-Петербург, Кирочная ул., д. 31 к. 2 литера А, помещ. 23-н;

выполняемые работы, оказываемые услуги: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие услуги: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по косметологии и дерматовенерологии.

1.4. Конкретный перечень медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, объем работ и услуг, сроки их оказания содержатся в Спецификации (смете) (Приложение 1), а также после оказания услуг, в рамках Спецификации, подписывается акт об оказании платных медицинских услуг, который после его проверки и подписания Пациентом (Заказчиком) становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

Спецификация (смета) на оказание медицинских услуг является неотъемлемой частью настоящего договора и может носить характер: - твердой сметы, при которой стоимость услуг не подлежит изменению без письменного согласия Пациента (Заказчика); - приблизительной сметы, если на момент заключения договора невозможно определить полный объем медицинского вмешательства.

1.5. Процесс предоставления медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом и специалистами Исполнителя, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями, действующими стандартами оказания медицинской помощи на территории РФ и клиническими рекомендациями, размещенными в рубрикаторе Минздрава РФ (при наличии).

1.6. Пациент (Заказчик), получая от Исполнителя медицинские услуги подтверждает, что Исполнитель в доступной для Пациента (Заказчика) форме и в соответствии с требованиями законодательства РФ ознакомил его с:

- Правилами предоставления платных медицинских услуг;
  - Политикой обработки персональных данных;
  - Правилами внутреннего распорядка для Пациентов/Заказчиков;
  - Режимом работы медицинской организации;
  - Условиями предоставления и получения медицинских услуг и прейскурантом на услуги Исполнителя;
  - основными свойствами оказываемых Пациенту медицинских услуг, противопоказаниями при отдельных видах заболеваний и иной дополнительной информацией, касающейся особенностей, предоставляемых Пациенту медицинских услуг.
- 1.6.1. По соглашению сторон документы, связанные с исполнением настоящего договора, могут оформляться и передаваться в электронной форме посредством электронной почты, медицинской информационной системы, личного кабинета пациента, мобильного приложения медицинской организации либо иных информационных систем, позволяющих достоверно идентифицировать стороны. Документы, сформированные и подписанные в установленном законодательством порядке в электронной форме, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

1.7. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Пациента (Заказчика) на медицинское вмешательство (Приложение № 2), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.8. Стоимость медицинских услуг определяется на основании расценок, установленных в прейскуранте Исполнителя и рассчитывается исходя из видов и объема услуг, оказанных в рамках настоящего договора. Перечень оказанных медицинских услуг и сроки, указываются в Спецификации (Приложение №1) и в акте об оказанных медицинских услугах, после их оказания (Приложение №4).

1.9. Предоставленные в рамках настоящего договора медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации (Приказ Минздрава РФ от 13.10.2017 № 804Н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»).

1.10. Предоставление Исполнителем дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, осуществляется с предварительного письменного согласия Пациента (Заказчика) и оформляется дополнительным соглашением к договору либо путем заключения нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости и оплачивается Пациентом (Заказчиком) дополнительно.

## 2.

### Права и обязанности Пациента (Заказчика)

2.1. Пациент (Заказчик) имеет право:

- 2.1.1. Требовать от Исполнителя выполнения надлежащего качества предоставляемых платных медицинских услуг.
- 2.1.2. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени Исполнителя другими Пациентами.
- 2.1.3. Требовать от Исполнителя:
  - 2.1.3.1. предоставления копий медицинских документов, выписок из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья (предоставляемого им лица) после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
  - 2.1.3.2. предоставления копий медицинской документации и иной документации (договор, чеки, справки, рецептурные бланки), необходимой для получения налогового вычета в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ.

2.1.3.3. Сведения о медицинских работниках, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи, об их образовании, квалификации и профессиональной подготовке.

2.1.3.4. Получать сведения о форме предоставляемой сметы, порядке ее изменения и окончательной стоимости оказываемых медицинских услуг.

2.1.3.5. Получать документы и сведения, необходимые для реализации права на социальный налоговый вычет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Дать полный либо частичный отказ от одного или нескольких видов медицинских вмешательств в письменной форме в порядке, установленном ст. 20 законодательства РФ об охране здоровья граждан (Приложение №3).

2.1.5. Перенести дату и время оказания медицинских услуг, предварительно согласовав с Исполнителем.

2.1.6. Отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

2.1.7. Отказаться от обработки своих персональных данных, при этом такой отказ не может являться основанием к изменению, или расторжению договора Исполнителем.

2.1.8. Обратиться в суд за защитой нарушенных прав и охраняемых законом интересов без соблюдения досудебного порядка урегулирования спора.

2.1.9. На выбор территориальной подсудности рассмотрения спора, вытекающего из настоящего договора.

2.1.10. На выбор средств и способов защиты нарушенных прав.

## 2.2. Пациент (Заказчик) обязан:

2.2.1. Дать информированное добровольное согласие (Приложение 2) в письменной форме на проведение платных медицинских услуг в порядке, установленном ст. 20 законодательства РФ об охране здоровья граждан или дать полный, или частичный отказ от медицинских услуг.

2.2.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.2.3. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя по подготовке к диагностическим исследованиям по достижению и сохранению результатов лечения.

2.2.4. Оплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.5. При посещении специалиста по предварительной записи прибыть на прием заблаговременно. В случае невозможности посетить специалиста в ранее согласованное время, заблаговременно (за 24 часа) предупредить об этом Исполнителя по телефону: +7 (931) 361-31-01..

2.2.6. Немедленно извещать Исполнителя обо всех осложнениях, возникших во время и после оказания медицинских услуг.

2.2.7. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинской организации, режим работы медицинской организации.

2.2.8. По окончании лечения, при отсутствии замечаний по оказанным медицинским услугам, подписать акт об оказанных платных медицинских услугах (Приложение № 4). В случае одностороннего отказа от подписания акта, и не предоставления мотивированного отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления акта, оказанные услуги считаются выполненными в полном объеме, в срок, без каких-либо замечаний.

## **3.**

### **Права и обязанности Исполнителя**

#### 3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинских услуг.

3.1.2. Изменять Прейскурант цен в одностороннем порядке и своевременно информировать об этом Пациента (Заказчика) любым доступным способом (размещение прейскуранта на сайте медицинской организации, e-mail рассылка, sms-оповещение). Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора. Изменение не распространяется на уже согласованные услуги по твердой смете.

3.1.3. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе отсрочить выполнение услуг на более поздний срок с предварительным уведомлением Пациента и назначением нового срока оказания услуг.

3.1.4. При изменении клинической ситуации с согласия Пациента (Заказчика), вносить корректировку в план лечения и (или) сроки лечения.

3.1.5. В случае опоздания Пациента (Заказчика) на прием более чем на 15 минут, перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом (Заказчиком), т.к. опоздание одного ущемляет права другого на своевременный и полноценный прием.

3.1.6. При отказе Пациента (Заказчика) от обработки персональных данных, осуществить такую обработку в случае, когда предоставление таких данных предусмотрено законом или непосредственно связано с исполнением договора (Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ).

#### 3.1.7. Отказаться в предоставлении медицинских услуг в случаях:

3.1.7.1. Когда оказание таких услуг не предусмотрено Прейскурантом Исполнителя, либо, когда исследование (услуга), включенное в Прейскурант, временно не производится.

3.1.7.2. При выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях.

3.1.7.3. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Пациенту в проведении лечебно-диагностических процедур.

3.1.7.4. Если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни.

3.1.7.5. При появлении Пациента в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении, либо совершения им действий, угрожающих жизни и здоровью персонала.

3.1.8. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем манипуляций, исследований, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим договором.

#### 3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. По требованию Пациента (Заказчика) предоставлять копии:

-медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях - без взимания дополнительной платы.

- медицинской документации и иной документации (договор, чеки, справки, рецептурные бланки), необходимой для получения налогового вычета в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ.

3.2.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика (Пациента) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.2.3. Получить от Пациента (Заказчика) информированное добровольное согласие на проведение платных медицинских услуг перед оказанием услуг (Приложение №2).

3.2.4. Информировать Пациента (Заказчика) о стоимости оказания медицинских услуг путем ознакомления с действующим прейскурантом.

3.2.5. Оказывать Пациенту истребованные им медицинские услуги в соответствии со стандартами качества медицинских услуг и клиническими рекомендациями согласно рубрикатору Минздрава РФ (при наличии).

3.2.6. Своевременно осуществлять прием Пациентов, в том числе в заранее согласованные с Пациентом (Заказчиком) часы, в рамках предварительной записи (при условии явки Пациента (Заказчика) на прием).

3.2.7. Информировать Пациента (Заказчика) о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения, ознакомить с рекомендованным планом лечения.

3.2.8. Хранить врачебную тайну Пациента (Заказчика) и не разглашать без согласия Пациента (Заказчика) сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания или иных сведений, полученных при его обследовании и лечении за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну без согласия гражданина.

3.2.9. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

#### **4. Качество услуг.**

4.1. При оказании всех медицинских услуг Исполнитель обязуется действовать добросовестно и осмотрительно.

4.2. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности: оказана своевременно, при правильном выборе методов диагностики, лечения, профилактики; при отсутствии дефектов оказания медицинской помощи, в соответствии с клиническими рекомендациями (при наличии).

4.3. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги, в случае грубого несоблюдения (нарушения) Пациентом рекомендаций, данных врачом-специалистом (режим, прием необходимых препаратов и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.

4.4. Возможные дискомфорт, вызванные спецификой медицинских методик, являясь нормальной реакцией организма на физическое, химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых Пациент (Заказчик) был заранее предупрежден специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Исполнителю.

#### **5. Сроки предоставления платных медицинских услуг.**

5.1. Срок предоставления конкретной услуги Исполнителя (консультации, диагностические исследования, лечебные манипуляции) определяются датой и временем обращения Пациента к Исполнителю в соответствии со ст. 190 ГК РФ.

5.2. Длительность лечения каждого Пациента индивидуальна, определяется врачом ориентировочно, исходя из установленного диагноза, динамики течения заболевания в каждом конкретном случае.

5.3. Конкретный перечень медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, сроки их оказания содержатся в Приложении №1.

5.4. Односторонняя корректировка, изменение сроков лечения без согласия Пациента (Заказчика) не допускается.

#### **6. Условия оплаты и порядок расчетов**

6.1. Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о стоимости медицинских услуг до начала их оказания и подписания договора, путем ознакомления с действующим Прейскурантом медицинских услуг.

6.2. Пациент (Заказчик) самостоятельно определяет способ и форму оплаты за оказанные медицинские услуги (наличный или безналичный расчет) и производит их в рублях РФ согласно Прейскуранту услуг Исполнителя и согласованной сторонами Спецификацией (сметой) после оказания услуг. С согласия Пациента (Заказчика) услуга может быть оплачена при заключении договора в полном размере (100%) или путем внесения аванса (ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

При оказании комплекса медицинских услуг стоимость определяется на основании твердой либо приблизительной сметы, являющейся приложением к настоящему договору.

6.3. Пациенту (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

#### **7. Ответственность Сторон**

7.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, несоблюдении клинических рекомендаций (при наличии), а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента (Заказчика).

7.2. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Пациентом (Заказчиком) по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях:

7.3.1. Отказа Пациента (Заказчика) от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений.

7.3.2. Невыполнения или ненадлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома.

7.3.3. Отказа Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения.

7.4. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент (Заказчик) не исполнил обязанность по информированию медицинского персонала Исполнителя об аллергических реакциях, противопоказаниях, перенесенных заболеваниях,

если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у медицинского персонала Исполнителя такой информации.

7.5. Исполнитель не несет ответственности при возникновении осложнений, о возможности которых Пациент (Заказчик) был предупрежден до оказания медицинской услуги при подписании информированного добровольного согласия.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.7. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Пациент (Заказчик) обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7.8. Обращения/жалобы по результатам предоставленных медицинских услуг, качеству оказанных медицинских услуг и сервиса, могут быть переданы Пациентом (Заказчиком) непосредственно Исполнителю, направлены в адрес Исполнителя по почте России или направлены на адрес электронной почты Исполнителя: clinic3101@mail.ru.

7.9. Рассмотрение требований Пациента (Заказчика), о некачественно оказанной медицинской услуге и возврате денежных средств осуществляется в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» - 10 календарных дней, остальные обращения рассматриваются в течение 30 календарных дней с даты поступления обращения к Исполнителю.

7.10. Исполнитель не вправе отказывать Пациенту (Заказчику) в заключении, исполнении, изменении или расторжении настоящего договора в связи с отказом Пациента (Заказчика) предоставить свои персональные данные за исключением случаев, если это право предоставлено законом или иным нормативным правовым актом.

7.11. В остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 12 месяцев. Если по истечении срока действия договора, Стороны продолжают выполнять его условия, договор считается возобновленным на тех же условиях на тот же срок. Количество пролонгаций не ограничено. При этом, каждая из Сторон вправе прекратить его действие, предупредив об этом другую сторону в порядке, установленном ст. 450.1 Гражданского кодекса РФ.

8.2. Медицинская услуга считается оказанной после подписания акта об указанных услугах обеими сторонами (Приложение № 4).

8.3. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами (уполномоченными на то представителями Сторон). Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего договора, являются его неотъемлемой частью.

8.5. В случае отказа Пациента (Заказчика) после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Пациент (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## **9. Порядок разрешения споров.**

9.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

9.2. Все неурегулированные настоящим Договором отношения Сторон, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

## **10. Прочие условия**

10.1. Услуги оказываются непосредственно после изъявления Пациентом (Заказчиком) желания их получить и подписания настоящего договора. Сроки оказания услуги определяются исходя из медицинских показаний в каждом конкретном случае индивидуально и согласовываются с Пациентом (Заказчиком).

10.2. Пациент (Заказчик) заверяет и гарантирует, что в установленном законом порядке обладает всеми необходимыми правами и полномочиями по заключению настоящего договора, а в случае нарушения указанных заверений и гарантий самостоятельно понесет риск всех связанных с этим негативных последствий.

10.3. Договор, заключенный в письменной форме, составляется в 2-х экземплярах (в 3-х, если в договоре участвуют 3 стороны - Исполнитель, Заказчик и Пациент) по одному для каждой из Сторон и имеют одинаковую юридическую силу. Стороны пришли к соглашению о том, что собственноручная подпись и факсимильная подпись (п. 2. ст. 160 ГК РФ) уполномоченного подписывать настоящий Договор лица имеют равную юридическую силу на настоящем Договоре и его Приложениях.

10.4. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у Исполнителя сайта в сети "Интернет" или мобильного приложения) на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией, в соответствии с разд. VI Постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

10.5. Настоящий договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации – 5 лет.

10.6. Пациент (Заказчик) заверяет и гарантирует, что он должным образом ознакомлен со всеми пунктами договора и согласен с его условиями.

10.7. По письменному запросу Пациента (Заказчика), Исполнитель предоставляет затребованные копии из оригиналов медицинской документации. Пациент либо его законный представитель представляет запрос на бумажном носителе (при личном обращении или по почте).

При подаче запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них Пациент либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них – в течение 30-ти дней с момента регистрации запроса.

10.8. Исполнитель по заявлению Пациента (Заказчика) при наличии согласия Пациента (Заказчика) выдает документы, указанные в п. 32 Постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов.

10.9. Информирование Пациента (Заказчика) о предстоящем визите, специальных предложениях и акциях (рекламная рассылка) осуществляется только при наличии отдельного письменного согласия Пациента (Заказчика) (Приложение №6).

10.10. Использование фото и видео материалов с участием Пациента осуществляется только при наличии отдельного письменного согласия Пациента (Заказчика) (Приложение № 6).

10.11. Документы, указанные в п. 11 настоящего договора, существуют либо как физическое приложение к данному договору в одном или нескольких экземплярах, либо, как документы в составе общего пакета документов Исполнителя. При этом Пациент (Заказчик) подтверждает, что в доступной для него форме и в полном объеме ознакомлен со всеми документами, являющимися неотъемлемой частью данного Договора.

10.12. В соответствии со 152-ФЗ - обработка ПД без согласия субъекта может осуществляться в случае:

- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну (для специальных категорий ПД).

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (для общих категорий ПД).

## 11. Приложения к настоящему Договору:

11.1. Спецификация (Приложение №1);

11.2. Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств (Приложение №2);

11.3. Отказ от видов медицинских вмешательств (Приложение №3);

11.4. Акт об оказании платных медицинских услуг (Приложение №4);

11.5. Согласие на обработку персональных данных, на осуществление видеосъемки, на получение рассылки рекламно-информационных материалов (Приложение №5).

11.6. Согласие на фотосъемку и видеосъемку и последующее использование изображения (Приложение №6).

## 12. Реквизиты и подписи сторон:

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА 3101»  
(ООО «КЛИНИКА 3101»)  
Юр. адрес: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Кирочная, д.31, к.2,  
помещ. 23Н

ИНН/КПП: 7842225583/784201001

ОГРН: 1247800103011

р/с 40702810532130015562

к/с 30101810600000000786

Банк: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

БИК 044030786

e-mail: Clinic3101@mail.ru

Адрес сайта: <http://3101clinic.ru/>

тел.: +7 (931) 361-31-01

лицензия №Л041-01148-78/02781756 от 30.07.2025 г.

выдана: Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга

адрес: 191023, Санкт-Петербург,

Малая Садовая ул., д. 1

тел.: +7 (812) 63-555-64

e-mail: kzdrav@gov.spb.ru

Генеральный директор  
ООО «КЛИНИКА 3101»

/ Волкова М.А.

М.П.



### ПАЦИЕНТ:

Дата

Рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Дата

выдачи: \_\_\_\_\_

Код

подразделения: \_\_\_\_\_

СНИЛС: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

экземпляр договора на руки получил, с оттиском  
факсимильной подписи ознакомлен и согласен с ее  
использованием.